

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(コンサル) 2024年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0	フルールが無くなり、広さが足りているのか分からない 少し狭く感じる 1日の人数を決めて密集しなようにしている。 児童10人程に対して、保育スペースは決して広いとは言えないと思うが、積極的に公園に連れていってくれるなど工夫が見られるマットが敷いてあったり、安全で広い部屋だと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切	23	8	0	0	預けてる間の様子を見れていないので、正直よくわからない 毎日何人いるのかわからない スケジュール表などに、その日どの職員が入っているのかが明記されていない。職員が何人で当日対応しているのか保護者にはわかりにくい。 数は適切に思います。些細なことです。以前、電話で持ち物を聞いた時に答えられない職員さんが出たので、もう少し情報共有したり個人個人確認が必要かもしれません。 しっかりと見ていただいています。優しいし、対応も勉強されてる人ばかりです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	2	0	記憶になく分かりません エレベーターがあり、手すりがあり、玄関まではスロープもあり良いと思います。 保育室への入口が少し狭いですが、車椅子の児童がいないことを考えれば適切かもしれません。 エレベーターもありますし、バリアフリーは完璧かと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	0	家庭との連携を大切に下さるので、今の子供や家庭の事をよく理解して下さい、その上で子供の支援を考えて下さっています。 制作物のレベルが学年が上がっても同じなのが気になる 面談で細かい部分のお話ができて、それも計画にいかしていただいていると感じます。 子どもの特性に合わせて目的設定をしていただけていると思っています。 保護者の要望を踏まえている事。連絡帳でのやり取りで共有ができています。 モニタリングなどとしてその子に合った支援計画が考えられている。 しっかりと対面で保護者面談をしていただき、困ってることや希望など聞いていただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	24	7	0	0	利用週ごとに制作や活動内容が変わり、子ども達が活動を楽しみに感じるようなプログラムになっている 具体的な事はよくわからない 工作など季節に合ったもので楽しませていただいています。 成長に合わせている 公園や、お出かけ、クッキングなど毎回いろんな活動と考えてくださってありがたいです。 少し マンネリ化している気がします 長く通わせていただけていますが、内容的にはほぼ安定した内容だともっています。 たまにやったことのない取り組みをもらえたら嬉しいです。 クッキングや工作、ハロウィンイベント等、毎回活動内容を変える工夫をしている。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	16	9	0	<p>知らない 放課後デイにおいては特にのぞんでいません。 分かりません 子供が行く曜日が短時間のため、交流する時間がないかと思えます 障害のない子との交流をした活動は、聞いたことがない 公園に行ったりすると、たまに交流があるようです 必要ないのでこのままでいいと思います</p>
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			<p>個別支援計画できている 保護者面談でも書類でも説明してもらってます</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	0	<p>子供が幼少期から表情一つでも気づいて気にかけて下さるので、とても信頼していて頼りにしている為、何かあればすぐ相談共有が出来る事です。 帰りの送迎の際、こどもの様子を教えていただけています。 連絡帳できている 連絡帳や、帰りの連絡事項などで情報交換できている。 何か変わったことがある時は連絡ノートに書いてます。 困ったことなど、連絡帳やメールで連絡し共有してくれています。 連絡事項のメールのやり取りでも、それだけで終わりにせず、必ず子供の様子を伝えてくれるので、普段からコミュニケーションが取りやすい</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	0	<p>細かくみて下さって、良い事も気になる事も教えて頂いています。 いつでも相談出来る体制が整っており、相談しやすい雰囲気づくりもしてくれている</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1	1	0	<p>定期的に(結構、頻繁に)保護者会や事業所見学会などがあり、知り合いができるようになっていきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	0	0	<p>何かあれば、メールでお知らせがあり、改善などにちいでも伝えられています。 事業所内で問題があった時には、周知してくれるので、安心感がある</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	0	<p>連絡帳にその日の様子を具体的に書いて頂いているので、子どもがどんな様子だったのかがよくわかる。子どもとのコミュニケーションのきっかけにもなる。 メールや連絡帳、電話でも対応してもらってます。 子どもは滑舌が悪いが、一生懸命聞いてくれ、子供の興味がある物を通して意思疎通をしてくれている</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	1	0	

	14	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	1	0	災害時の対応もきちんと決まっていますし、いつも内服している薬の保管(災害時に3日分)もしてくださっています。こんなしっかりした事業所はないと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	0	0	定期的に避難訓練がある 時々、避難訓練をしてみたいです
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	0	工作、調理など興味の幅が広がるよう支援されている。子どもが好きなものを把握されている。 お友達に会えたり、活動を楽しみにしている。 同じ学校のお友達が一緒に喜んでいます いつも子どもが楽しみにしている。子どもの興味ある物を作ってくれたり、時間が長く取れる時は、外に連れ出してくれている。中でも川の水族館は、嬉しかったようです。 お誕生日会などがあってもいいと思う 友だちとオセロをするのが楽しいようですが、下校時間が遅くなって利用時間も短くなってしまっていて、ゆったり遊べる感じではないようです。 子供が好きなことをやらせてくれ、寄り添って一緒に作ったりしてくれる
	18	事業所の支援に満足しているか	27	3	1	0	活動プログラムにたくさんの工夫がされていて、子どもにとって良い刺激になっていると感じる。 (体を動かすもの、手先を動かすもの、自然と触れ合うもの等々いろいろな種類の活動がある) 学校の振替休日に、時間の融通がきかない 細かくみて支援がされている。 いつも工夫してくださりありがたいです。 いつもお世話になっております。いつも、安心して子どもを出す事が出来る場所です。先生方は、子どもの事をよく見ていてくれていて、連絡帳では、とても丁寧なので、子どもの様子がよく伝わります。また、支援計画や、面談でも、しっかりと話を聞いて、すぐに対応してくれているので、とても感謝しております。 先生のことは代表のお二方しか顔と名前がわからないので、他の方のことが知りたいです 温かい支援をしてくださっています。私が入院した時なども支えてくださいました。他のデイサービスに断られて困っていた人も、ボウに支えられたと言ってました。素晴らしいデイサービスです。 子供のことを愛情を持って親身に考えてくださっていることがよくわかる